



BUREAU
VERITAS

DIAGRAMA DE PROCESO GESTION DE RECLAMOS, APELACIONES

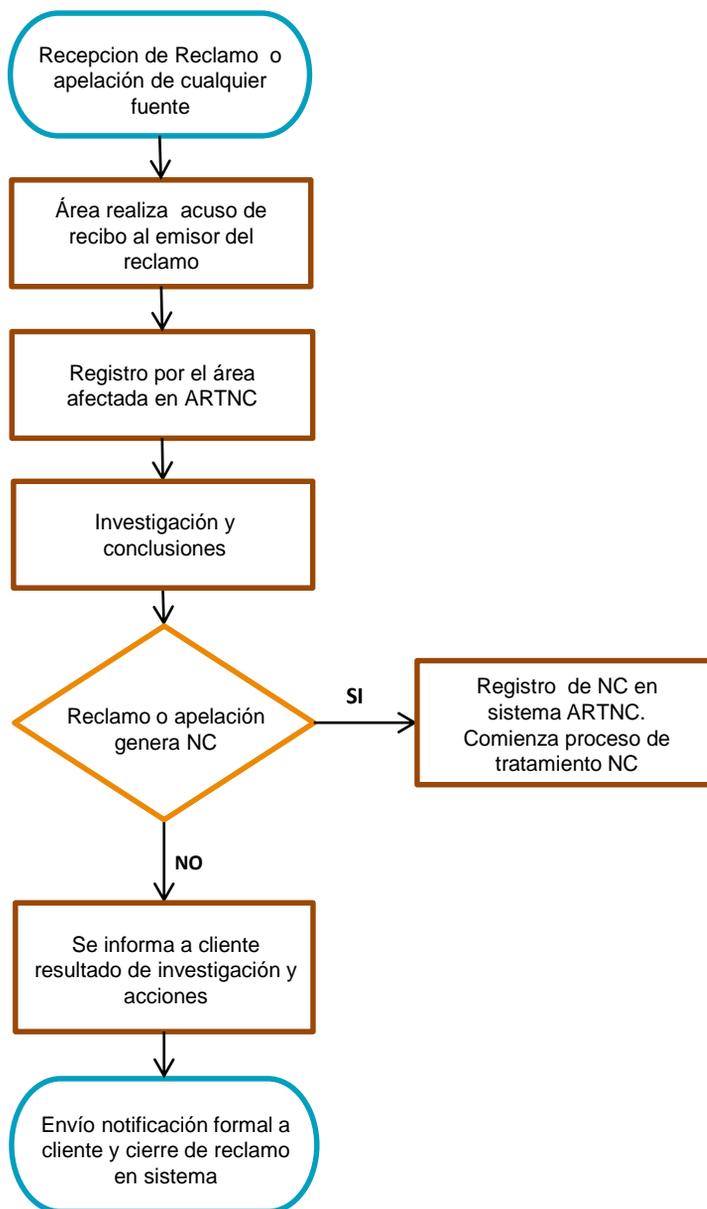
CODIGO

DOC 131/017-015

VERSION

01

Página 1 de 1



Legenda

- Inicio y/o Final
- Proceso
- Decisión
- Indicador de dirección
- Referencia