



**BUREAU
VERITAS**

POLITICA DE LA CALIDAD

GRUPO BUREAU VERITAS CHILE

Los servicios que presten las empresas del Grupo Bureau Veritas Chile, en los ámbitos de Ensayos, Inspección, Certificación, Calibración, Consultoría y Capacitación deberán satisfacer los requerimientos de sus clientes y usuarios, ajustándose a las condiciones establecidas en los respectivos contratos o convenios. Asimismo, será para todas ellas un objetivo fundamental la entrega de servicios en forma oportuna, con resultados confiables y técnicamente válidos.

Para ello se efectuarán todas sus actividades y operaciones de manera tal que se asegure la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad en todos sus servicios y resultados, evaluando constantemente su nivel de competencia, capacidad y experiencia, para realizarlas sólo cuando tales exigencias puedan ser satisfechas. En cada una de estas actividades se dará fiel cumplimiento a la legislación vigente aplicable.

El compromiso de las empresas del Grupo Bureau Veritas Chile con la calidad se materializa a través de la implementación, mantención y mejoramiento continuo de la eficacia de sus Sistemas de Gestión de la Calidad, basados en los requerimientos de las normas ISO 9001, NCh-ISO 17020, NCh-ISO 17025 y NCh-ISO 17065, que operan en las empresas del Grupo.

Las empresas del Grupo Bureau Veritas Chile han establecido además, en el ámbito de todos sus sistemas de gestión, diversos mecanismos para mantener familiarizado al personal con la documentación de la calidad implementando las políticas y procedimientos a través de adecuados canales de comunicación. También hacen partícipes de los requerimientos de sus Sistemas de Gestión a sus proveedores de productos y servicios.

Los recursos que requiere el funcionamiento de los Sistemas de Gestión de Calidad forman parte integrante de aquellos que permiten la sustentación, crecimiento y desarrollo de las empresas del Grupo Bureau Veritas Chile.

Sandro de Luca

Gerente General

Grupo Bureau Veritas - Chile