

POLITICA DE CALIDAD

Los servicios que preste CESMEC deberán satisfacer los requerimientos de sus clientes y usuarios, estén ellos expresos o implícitos en el respectivo contrato o convenio.

Para ello mantendrá una política que asegure la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad de todos sus servicios, evaluando permanentemente su nivel de competencia, capacidad y experiencia, comprometiendo su participación sólo cuando tales exigencias puedan ser satisfechas.

El compromiso de CESMEC con la calidad se materializa en la implementación, mantención y mejoramiento continuo de la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo a los requerimientos de la norma ISO 9001, que opera a través de toda la empresa y da cumplimiento a las diversas normas que le aplican, debido a la variedad de tipos de servicio que presta. Asimismo, da cumplimiento a todas las leyes y reglamentos que la autoridad exige a sus operaciones.

En particular, el Sistema de Gestión de la Calidad de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración da cumplimiento a los requisitos normativos de NCh-ISO 17025 y el de los Departamentos de Certificación e Inspección a los de las normas NCh 2411, y NCh 17020.

Dichos sistemas se basan en el compromiso y participación de todo el personal, al cual se reconoce su papel esencial en el éxito de la empresa y por lo mismo la Dirección de la empresa mantiene una acción sostenida de capacitación y entrenamiento de su personal, tanto en el ámbito técnico y de gestión de calidad como en el de reforzamiento de sus valores éticos y actitud proactiva y de colaboración con sus clientes.

Asimismo, CESMEC mantendrá en operación un sistema que asegure la confiabilidad en sus equipos, instrumentos y patrones que le permita entregar resultados oportunos, confiables y técnicamente válidos a fin de satisfacer las expectativas de clientes, usuarios y autoridades.

Por otra parte, CESMEC mantendrá eficientes canales de comunicación e información con sus proveedores, incorporándolos activamente a sus procesos, dado que dicha relación, mutuamente beneficiosa, resulta clave para el éxito de la gestión.

Los recursos que requiere el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad forman parte integrante de aquellos que permiten la sustentación, crecimiento y desarrollo de CESMEC.



Rodolfo A. Holm
Gerente General